

## Allgemeine Informationen

Eine aktuelle Übersicht der Schulungszeiten sowie -termine finden Sie auf unserer Internetseite [www.visiativ-solutions.ch](http://www.visiativ-solutions.ch). Die Anmeldung ist sowohl über unsere Internetseite unter der Rubrik «Kurse» sowie per E-Mail an [info.swiss@visiativ.com](mailto:info.swiss@visiativ.com) möglich. Eine Übersicht unserer Niederlassungen finden Sie [hier](#).

Für Standardschulungen gelten die Schulungspreise, welche Sie auf unserer Internetseite finden oder direkt bei uns anfordern können. Im Schulungspreis enthalten sind Kursunterlagen (sofern für die betreffende Schulung verfügbar), Pausengetränke und Mittagessen.

Während den Schulungen arbeitet jeder Teilnehmende an einem Arbeitsplatzrechner. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie von uns Ihr Schulungszertifikat.

Für firmenspezifische Schulungen oder Workshops unterbreiten wir Ihnen gerne ein auf Ihre Bedürfnisse angepasstes Angebot. Nehmen Sie dafür einfach direkt Kontakt mit uns auf. Anfragen hierfür richten Sie bitte per Mail an [info.swiss@visiativ.com](mailto:info.swiss@visiativ.com) oder telefonisch an +41 (0)58 433 33 33.



## Kursbedingungen

### Anmeldung:

Die Anmeldung kann schriftlich (per Post oder E-Mail) oder telefonisch erfolgen und gilt dann als verbindlich, wenn sie von unserer Seite schriftlich bestätigt wird. Die Anmeldeformulare finden Sie auf unserer Internetseite: [www.visiativ-solutions.ch](http://www.visiativ-solutions.ch).

### Bestätigung:

Sie erhalten per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Anmeldung. Die Wegbeschreibung zu unseren Niederlassungen finden Sie [hier](#).

### Zahlungsbedingungen:

Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils nach Beendigung der Schulungen. Die Kursgebühren schliessen die Schulungsunterlagen (sofern für die Schulung vorhanden), die Pausengetränke, Snacks und bei ganztägiger Unterrichtsdauer das Mittagessen ein. Die Schulungsunterlagen werden den Teilnehmenden am Veranstaltungsort ausgehändigt.

### Stornierung:

Stornierungen können nur berücksichtigt werden, wenn diese bei uns bis zu drei Werktage vor Beginn der Schulung in Textform vorliegen. Erfolgt die Stornierung weniger als drei Werktage vor Beginn der Schulung, wird die Schulungsgebühr zu 50% berechnet. Bei Stornierungen, die ein Werktag vor Kursbeginn eingehen oder aber bei Nichterscheinen wird die Schulungsgebühr in voller Höhe zur Zahlung fällig (dies gilt nicht bei Unfällen oder ähnlichen unvorhersehbaren Umständen). Die Übertragung Ihrer Anmeldung auf einen anderen Unternehmensmitarbeitenden ist möglich und hat grundsätzlich bis einen Werktag vor Antritt der Schulung schriftlich zu erfolgen.

### Kurstermine:

Die Visiativ Solutions Switzerland AG setzt alles daran, sämtliche Schulungsdaten einzuhalten. Bei unverhofften Fällen von höherer Gewalt oder Verhinderung eines Instructors behalten wir es uns jedoch vor, in gegenseitiger Absprache mit dem Kunden, Schulungen kurzfristig abzusagen. In diesen Fällen werden die Teilnehmenden umgehend informiert und erhalten einen Ersatztermin.

### Zeit:

Die Schulungen finden zu folgenden Zeiten statt: 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr. Der Zeitplan kann in Absprache mit dem Trainer und den Lernenden angepasst werden.